| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | PhoneDoctor |
| --- | --- |
| **CÓDIGO DEL PROYECTO:** |  |
| **DIRECTOR DEL PROYECTO:** | Antonio Peláez Moreno |
| **FECHA DE ELABORACIÓN:** | 01/11/2023 |

| **HISTORIAL DE VERSIONES** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA Y HORA** | **N° DE VERSIÓN** | **DESCRIPCIÓN** | **ELABORADO POR** |
| 30/10/2023 - 15:46 | 1.0 | Primera versión del documento | Javier Rodríguez Cordero y Eduardo Bustamante Lucena |
| 01/11/2023 - 11:35 | 1.1 | Completados varios apartados | Antonio Peláez Moreno |
| 01/11/2023 - 16:00 | 1.2 | Se completan los apartados restantes y se realiza la finalización del documento | Javier Rodríguez Cordero, Eduardo Bustamante Lucena y Juan Martínez Cano |

**PROPÓSITO DEL PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS**

| Documento que tiene como objetivo presentar los riesgos y definir un plan de respuesta para gestionarlos si se presentan. Este documento es esencial para garantizar que el proyecto se complete con éxito y dentro del presupuesto y el plazo previsto. |
| --- |

**METODOLOGÍA A EMPLEAR**

| La metodología a emplear para la gestión de los riesgos es:   1. **Identificar riesgos**: Se identifican los riesgos que puedan afectar al proyecto mediante el documento del Registro de Riesgos. 2. **Evaluación del riesgo**: Se analiza el impacto que pueda tener cada uno de los riesgos en el proyecto y la probabilidad de que surjan. 3. **Plantear la mitigación de riesgos**: Se desarrollan estrategias y opciones a tomar en en caso de plantearse el riesgo |
| --- |

**ROLES Y RESPONSABILIDADES**

| **ROL** | **RESPONSABILIDADES** |
| --- | --- |
| Director del proyecto | * Liderazgo: El director del proyecto es el encargado de liderar y supervisar la gestión de riesgos. * Planificación de respuestas: Junto con el equipo, debe colaborar en la planificación de estrategias de respuesta a los riesgos. * Comunicación: Debe asegurarse de que la información sobre la gestión de riesgos se comunique eficazmente a las partes interesadas. * Identificación de riesgos: Debe liderar y colaborar en la identificación de riesgos potenciales relacionados con el proyecto. |
| Patrocinador | * Soporte y Aprobación: Se encargará de la aprobación de los planes de gestión de riesgos y la asignación de recursos para las estrategias de respuesta. * Toma de decisiones estratégicas: Debe estar dispuesto a tomar decisiones estratégicas en relación con los riesgos con un gran impacto que puedan afectar al proyecto. * Revisión y supervisión: Debe revisar regularmente el progreso y el estado de los riesgos del proyecto, asegurándose de que se aborden de manera correcta. |
| Equipo de desarrollo | * Identificación de riesgos: El equipo de desarrollo debe participar de manera activa en la identificación de riesgos relacionados con el desarrollo de software. * Implementación de Estrategias de Respuestas: Debe participar en la implementación de las estrategias de respuesta a riesgos. * Seguimiento y Notificación: Debe monitorear continuamente el estado de los riesgos que puedan afectar a la realización de sus tareas y notificar cualquier cambio. |

**CATEGORÍAS DE RIESGOS**

| Hemos definido cuatro grandes grupos de riesgos:   * **Riesgos técnicos**: Problemas relacionados con la tecnología y la arquitectura del software * **Riesgos externos**: Riesgos originados por factores que están fuera del control del director del equipo de proyecto. * **Riesgos de la organización:** Riesgos relacionados con la estructura y las capacidades de la organización en el contexto de un proyecto. Esto se hace para minimizar o eliminar obstáculos que podrían surgir a nivel organizativo y afectar negativamente el éxito del proyecto. * **Riesgos de dirección de proyectos:** Los riesgos de dirección de proyecto se relacionan con las acciones y decisiones tomadas por el director de proyecto y el equipo de gestión del proyecto. Estos riesgos pueden surgir de la toma de decisiones, la comunicación, la planificación y la ejecución del proyecto. |
| --- |

**FONDOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS**

| El equipo cuenta con una reserva de contingencia del 5%, por lo que se tienen fondos suficientes para cubrir los riesgos que se planteen. |
| --- |

**PROTOCOLOS PARA CONTINGENCIAS**

| El protocolo de contingencia contra riesgos que se va a tomar es el siguiente:   1. Identificar el riesgo 2. Evaluación del riesgo según la gravedad y probabilidad 3. Planificar estrategia 4. Compartir, comunicar y revisar el plan con los miembros 5. Efectuar el plan |
| --- |

**FRECUENCIAS Y TIEMPOS**

| Las actividades relacionadas con la gestión de riesgos se realizarán de la siguiente manera:   * Monitoreo continuo: Se llevará a cabo un monitoreo constante de los riegos a lo largo de todo el proyecto. Se realizarán reuniones de seguimiento de manera semanal. * Revisiones de riesgos. Al final de cada mes, se llevará a cabo una revisión formal de riesgos, donde se actualizará el registro de riesgos si se considera necesario. * Antes de las entregas claves, se realizarán revisiones específicas de riesgos. * De manera excepcional, se establecerá un sistema de alertas para detectar cambios significativos en el proyecto. Cualquier cambio inesperado que pueda afectar al proyecto desencadenará revisiones adicionales. |
| --- |

**TOLERANCIA A RIESGOS DE LOS INTERESADOS**

| **INTERESADO** | **NIVEL DE TOLERANCIA** |
| --- | --- |
| Cliente | Bajo |
| Patrocinador | Bajo |
| Director | Bajo |
| Equipo de dirección | Medio |
| Equipo de desarrollo | Alto |

**SEGUIMIENTO Y AUDITORÍA**

| Durante las reuniones del equipo de desarrollo se llevará un seguimiento de los riesgos e incidentes que se hayan podido generar. |
| --- |

**DEFINICIONES DE PROBABILIDAD**

| **NIVEL** | **DEFINICIÓN** |
| --- | --- |
| Muy alto | Se considera que el riesgo es prácticamente seguro que ocurra, se dan indicadores de que este es inminente. (90%) |
| Alto | Se considera que el riesgo es probable que ocurra, aunque no es seguro que lo haga. (70%) |
| Medio | Se considera que el riesgo es moderadamente probable que ocurra. Existe una posibilidad significativa de que ocurra durante el proyecto, y se deben tomar medidas para monitorearlo y gestionarlo. (50%) |
| Bajo | Se considera que el riesgo tiene una probabilidad baja de ocurrir. Aunque existe una posibilidad, se espera que sea rara. (30%) |
| Muy bajo | Se considera que el riesgo tiene una posibilidad extremadamente baja de ocurrir. (10%) |

**DEFINICIONES DE IMPACTO NEGATIVO (POR OBJETIVO)**

| **NIVEL** | **ALCANCE** | **TIEMPO** | **COSTES** | **CALIDAD** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy alto | El elemento terminado del proyecto es efectivamente inservible >30% | Aumento del tiempo > 20% | Aumento del coste > 40% | El elemento terminado del proyecto es efectivamente inservible |
| Alto | Reducción del alcance inaceptable para el patrocinador 20-30% | Aumento del tiempo > 10-20% | Aumento del coste > 20-40% | Reducción de la calidad inservible para el patrocinador |
| Medio | Áreas del alcance principales afectadas. 10-20% | Aumento del tiempo > 5-10% | Aumento del coste > 10-20% | La reducción de la calidad requiere la aprobación del patrocinador |
| Bajo | Áreas del alcance secundarias afectadas  5-10% | Aumento del tiempo < 5% | Aumento del coste < 10% | Degradación notable de la calidad. |
| Muy bajo | Disminución del alcance insignificante  <5% | Aumento del tiempo insignificante | Aumento del coste insignificante | Degradación de la calidad apenas perceptible |

**DEFINICIONES DE IMPACTO POSITIVO (POR OBJETIVO)**

| **NIVEL** | **ALCANCE** | **TIEMPO** | **COSTES** | **CALIDAD** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy alto | Adición de funcionalidades clave que aumentan el valor del producto | Reducción significativa en el tiempo de entrega. >20% | Reducción considerable de costes total  >40% | Implementación exitosa de características críticas para la satisfacción del cliente |
| Alto | Inclusión de características adicionales que mejoran la experiencia del usuario | Reducción del tiempo de desarrollo de ciertas características  10-20% | Reducción de costos moderada  20-40% | Mejora en la calidad de ciertos aspectos del proyecto |
| Medio | Incorporación de características que agregan valor, pero sin un impacto crítico | Reducción moderada en el tiempo de desarrollo  5-10% | Ahorro de recursos a nivel operativo  10-20% | Mejora en la calidad general del producto |
| Bajo | Pequeñas mejoras en el alcance del proyecto | Pequeños adelantos en la línea de tiempo  <5% | Reducción de costos mínima  <5% | Mejoras marginales en aspectos específicos |
| Muy bajo | Cambios mínimos en el alcance del proyecto | Impacto mínimo en el tiempo de entrega | Impacto mínimo en los costos | Impacto mínimo en la calidad del proyecto |

**MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS NEGATIVOS)**

| Muy alto | **0.9** | **2.7** | **4.5** | **6.3** | **8.1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alto | **0.7** | **2.1** | **3.5** | **4.9** | **6.3** |
| Medio | **0.5** | **1.5** | **2.5** | **3.5** | **4.5** |
| Bajo | **0.3** | **0.9** | **1.5** | **2.1** | **2.7** |
| Muy bajo | **0.1** | **0.3** | **0.5** | **0.7** | **0.9** |
|  | Muy bajo | Bajo | Medio | Alto | Muy Alto |

**MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS POSITIVOS)**

| Muy alto | **0.9** | **2.7** | **4.5** | **6.3** | **8.1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alto | **0.7** | **2.1** | **3.5** | **4.9** | **6.3** |
| Medio | **0.5** | **1.5** | **2.5** | **3.5** | **4.5** |
| Bajo | **0.3** | **0.9** | **1.5** | **2.1** | **2.7** |
| Muy bajo | **0.1** | **0.3** | **0.5** | **0.7** | **0.9** |
|  | Muy bajo | Bajo | Medio | Alto | Muy Alto |

**PLANIFICACIÓN Y COSTES DE CONTINGENCIAS**

| Las estrategias a seguir para los riesgos negativos o amenazas serán la siguientes:   * **Evitar**: Implica modificar el plan del proyecto para eliminar la amenaza del riesgo o ajustar los objetivos en peligro. Esto se logra aclarando requisitos, obteniendo información, mejorando la comunicación o adquiriendo experiencia. * **Transferir:** Trasladar el impacto negativo de la amenaza a un tercero. * **Mitigar:** Tomar medidas tempranas para reducir su impacto.   Las estrategias a seguir para los riesgos positivos u oportunidades serán las siguientes:   * **Explotar:** Eliminar la incertidumbre asociada, al tomar medidas directas para materializar la oportunidad, como por ejemplo aplicando más o mejores recursos. * **Compartir:** Trasladar la oportunidad a un tercero que esté más capacitado para explotar la oportunidad. * **Mejorar:** Identificar y potenciar los impulsores clave de las oportunidades. |
| --- |

**CONTROL DE RIESGOS**

| Para llevar a cabo el control de riesgos seguiremos la siguiente metodología.   * Revaluación de los riesgos.   + Se realizará la identificación de nuevos riesgos y la reevaluación de los riesgos identificados hasta ese momento. * Auditorías de los riesgos.   + Donde se examinará y documentará la efectividad de las respuestas a los riesgos, así como la efectividad del proceso de gestión de riesgos. * Medición del rendimiento técnico.   + Se estudiará el rendimiento técnico del proyecto para medir el grado de cumplimiento de objetivos técnicos y de calidad. Esto permitirá realizar un estudio de la desviación actual del proyecto y tomar medidas en el caso de que sea necesario. * Análisis de reserva.   + Se realizará un análisis del tiempo, presupuesto y recursos que se mantienen como contingencia para abordar los riesgos del proyecto, el cual nos permitirá conocer el estado de las reservas de contingencia restantes en cualquier momento del proyecto. |
| --- |

**APROBACIÓN**

| **Nombre** | **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- | --- |
| José González Enríquez | Patrocinador |  |  |
| Antonio Peláez Moreno | Director del Proyecto |  |  |